

BASIC-FIT

ALGEMENE VERGADERING

NOTULEN

Jaarlijkse Algemene Vergadering van Basic Fit N.V.

Gehouden op

22 april 2021 - 14.00 uur

1. Opening

De Voorzitter, Kees van der Graaf, opent de vergadering. Dit is voor het tweede jaar op rij een bijzondere vergadering als gevolg van het COVID-19-virus. Op grond van de tijdelijke noodwet vindt deze vergadering volledig virtueel plaats. Tijdens de vergadering kan worden gestemd indien dat niet bij volmacht is gedaan. Eenieder heeft voorafgaand aan de vergadering vragen kunnen indienen. Tijdens de vergadering kunnen vragen worden gesteld via de chatfunctie op het meeting platform van ABN AMRO. Via dit platform kan ook de webcast worden gevolgd. Vooraf gestelde vragen en vragen in de chatfunctie zijn tijdens de vergadering per onderwerp behandeld en komen terug in deze notulen.

De Voorzitter stelt de leden van de directie voor, de heer René Moos, CEO en de heer Hans van der Aar, CFO. Daarnaast worden de leden van de Raad van Commissarissen voorgesteld, mevrouw Carin Gorter, vicevoorzitter en Voorzitter van de Audit- en risicocommissie, de heer Herman Rutgers, Voorzitter van de Selectie-, benoeming- en remuneratiecommissie en de heren Pieter de Jong, Hans Willemse en Rob van der Heijden. Mevrouw Mischa Geerards, company secretary, treedt op als secretaris van de vergadering. Tenslotte worden de notaris, mevrouw Manon Cremers van Stibbe, en de accountant de heer Arnoud Kuijpers van EY voorgesteld.

De Voorzitter stelt vast dat de notulen van de Algemene Vergadering van Basic-Fit N.V. van 22 april 2020 zijn vastgesteld conform de daarvoor geldende procedure nadat de notulen ter beschikking zijn gesteld van de aandeelhouders op de corporate website van de vennootschap en daarop gedurende de daaropvolgende drie maanden geen opmerkingen zijn ontvangen.

De Voorzitter stelt vast dat de vergadering is uitgeroepen conform de wettelijke voorschriften en de statuten van Basic-Fit N.V. De agenda met toelichting alsmede de bijlagen zijn op 9 maart 2021 op de website van de vennootschap geplaatst en waren daarnaast ter inzage en verkrijgbaar ten kantore van de vennootschap en bij ABN AMRO.

Het totale geplaatste kapitaal op de registratiedatum 25 maart 2021 bestond uit 60.000.000 aandelen met een nominale waarde van EUR 0.06. Ieder aandeel geeft de houder recht op een stem. De vennootschap houdt geen eigen aandelen. Het aantal aanwezige stemmen maakt 81,82% van het geplaatste kapitaal uit. De notaris heeft voor 49.090.953 aandelen, volmachten en steminstructies ontvangen. In totaal zijn er 49,091,762 stemmen aanwezig op de vergadering, waarvan 809 stemmen worden vertegenwoordigd door aandeelhouders die virtueel deelnemen aan de vergadering.

Vanwege het virtuele karakter van de vergadering, kunnen stemmen gedurende de gehele vergadering voor ieder stempunt worden uitgebracht. Aan het einde van de vergadering wordt het stemmen door de Voorzitter gesloten en zullen de stemresultaten voor alle stempunten worden gepresenteerd.

De officiële stemuitslag zal binnen 5 werkdagen op de corporate website van Basic-Fit N.V. worden geplaatst. De vergadering wordt gehouden in het Nederlands, met uitzondering van de presentatieslides van de directie. De reden hiervoor is dat deze presentatie ook wordt gepubliceerd op de corporate website van Basic-Fit waarvan de voertaal Engels is.

2. Verslag van de directie en de Raad van Commissarissen over boekjaar 2020 (discussiepunt)

Verslag van de directie

Het directieverslag start met een presentatie door de heer René Moos.

Rene Moos geeft aan dat 2020 het zwaarste jaar was in de geschiedenis van Basic-Fit. Ondanks dat het jaar sterk begon, werd Basic-Fit vanaf half maart 2020 geconfronteerd met sluitingen van bijna alle clubs als gevolg van de corona pandemie. In de zomer waren de clubs tijdelijk weer open totdat in September een nieuwe sluiting plaats vond door de opleving van de pandemie. Het aantal clubs is gegroeid met 105 naar 905 clubs. Hiervan zijn er 90 geopend in Frankrijk waar nu 447 clubs zijn. Aan het einde van het jaar waren 45 clubs klaar voor opening, waarvan Basic-Fit hoopt die te kunnen openen in de komende maanden als de clubs weer open mogen. Het jaar is afgesloten met 2 miljoen leden. De afname is volledig toe te schrijven aan de coronamaatregelen met als gevolg de sluiting van de clubs. De clubs waren gemiddeld 41% van de tijd gesloten, waarmee de omzet daalde met 27% tot EUR 377 miljoen. Tijdens de clubsluitingen zijn de incasso's bevroren en wat al was betaald, wordt gecompenseerd. De EBITDA daalde met 31% tot EUR 154 miljoen. De onderneming heeft in deze periode de overheadkosten verlaagd met 14%. Verder zijn de marketingkosten verlaagd. Uiteindelijk leidde deze periode tot een nettoverlies van EUR 125 miljoen vergeleken met een nettowinst van EUR11 miljoen in 2019. De restricties bij de tijdelijke heropening hebben geleid tot een strikt hygiëne protocol in overeenstemming met de branche organisatie, alsmede een online reserveringssysteem. De verwachting is dat Basic-Fit de komende maanden in alle landen weer de clubs kan gaan openen.

Gedurende de sluiting heeft Basic-Fit veel gedaan om het bedrijf fit te houden en optimaal te positioneren voor verdere groei. Onze leden konden met de Basic-Fit app thuis sporten en hun lidmaatschap werd bevroren. Bouw en openingen van nieuwe clubs zijn stop gezet en onderhoudsactiviteiten zoals vervanging van apparatuur en renovaties zijn geminimaliseerd. Daarnaast zijn de exploitatiekosten van de clubs en overheadkosten verlaagd. Basic-Fit heeft overheidssteun ontvangen ter dekking van de personeelskosten. Daarnaast hebben zakenpartners, waaronder verhuurders, aannemers en leveranciers, Basic-Fit ook geholpen. In de loop van 2020 heeft Basic-Fit extra bankfaciliteiten verkregen van € 100 miljoen en is € 133 miljoen opgehaald via de uitgifte van nieuwe aandelen. Ook is in februari 2021 een overbruggingsfinanciering van € 150 miljoen wat extra financiële flexibiliteit geeft. Het bestuur is van mening dat dit voldoende is om de aanhoudende impact van de coronapandemie te weerstaan en de groeistrategie opnieuw te starten zodra overheidsmaatregelen zijn opgeheven.

In het afgelopen jaar is het (digitale) productaanbod en de organisatiestructuur van het hoofdkantoor geoptimaliseerd. Ondanks de invloed van de Coronapandemie blijft het vertrouwen in de groeimogelijkheden van Basic-Fit behouden. Er is door Corona meer aandacht voor gezondheid en fitheid. Wanneer de coronabeperkingen worden opgeheven, zullen de uitbreidingsplannen opnieuw worden opgestart.

Naar verwachting zijn er meer goede locaties tegen betere voorwaarden. Autonome groei zal de voornaamste wijze van groei blijven. Met het oog op acquisitiemogelijkheden die naar verwachting na corona op ons pad zullen komen, worden acquisities in het komende jaar niet uitgesloten. Het bestuur ziet nog steeds potentieel om op lange termijn 2000 clubs in de huidige markten te hebben. De return on invested capital doelstelling van 30% voor volwassen clubs blijft in stand. Er is meer duidelijkheid nodig over de heropening van de clubs en de ontwikkeling van Corona voordat een update kan worden gegeven over de verwachtingen met betrekking tot clubopeningen in 2021 en 2022.

Rene Moos geeft het woord terug aan de Voorzitter.

Bij de toelichting van de directie zijn vragen binnengekomen van de VEB welke als volgt luiden en zijn beantwoord:

1) De operationele kosten voor het exploiteren van sportscholen zullen substantieel hoger liggen dan voor corona vanwege hogere hygiënecriteria en andere voorzorgsmaatregelen. Kan Basic-Fit enige duiding geven over de aard en de verwachte omvang van deze extra kosten en aangeven hoelang verwacht wordt dat dergelijke extra kosten van toepassing blijven?

De CFO antwoordt als volgt: Dank u voorzitter. De kosten zullen na corona niet substantieel hoger zijn, dat hebben we ook gezien tussen de eerste en de tweede lockdown.

2) In het jaarverslag laat Basic-Fit weten dat het een 'refresh version of its club design in 2020' heeft geïntroduceerd met 'small and subtle improvements'. Vallen deze investeringen binnen de onderhoudsinvesteringen van € 55.000,00 per club of hebben deze een oprijvend effect hierop?

De CFO antwoordt als volgt: Deze investeringen vallen ook binnen de Maintenance Capex van € 55.000,00 per club.

3) De conclusie van een review van het interne controleraamwerk was dat er mogelijkheden voor verbeteringen in het controleproces waren. Kan Basic-Fit aangeven waar deze verbeteringsmogelijkheden betrekking op hebben?

De CFO antwoordt als volgt: Als gevolg van de continu ontwikkelende organisatie is het ICF, het Internal Control Framework, als geheel onder de loep genomen en aan een update onderworpen. Het scala aan onderwerpen binnen het ICF is uitgebreid en bestaande processen zijn aangepast aan de praktijk in een grotere organisatie. Health & Safety is een van de onderwerpen waarvoor uitgebreide processen zijn geformuleerd en die aan belang winnen, hetgeen in de huidige coronacrisis opnieuw is benadrukt. Voor de duidelijkheid, de verbeteringen zien we niet op risico's die eerder niet in het vizier waren.

De VEB heeft tijdens de vergadering nog de volgende aanvullende vragen gesteld:

4) De nadruk ligt op organische groei, maar als gevolg van de pandemie ziet Basic-Fit ook kansen voor opportunistische mergers and acquisitions, waarbij op termijn een ROIC van 30% als horde wordt aangegeven. Kan Basic-Fit aangeven of de rendementshorde inclusief goodwill is en welke termijn stelt Basic-Fit zich voordat dit percentage gerealiseerd dient te worden?

De CFO antwoordt als volgt: De ROIC wordt berekend op basis van de totale investering, dat is inclusief goodwill. Het is zo dat, als je een acquisitie doet, je al begint met bestaande leden, dus de opbrengsten zijn er eerder. Normaal gesproken hebben wij een termijn van drie jaar voordat we de 30% gaan realiseren omdat een club dan volwassen is en dat zal bij een acquisitie eerder zijn.

5) In de risicoparagraaf op pagina 52 is te lezen "We still expect to reach our medium term clubtarget of 1250 clubs by 2022". Die doelstelling wordt nergens in andere recente rapportages van het concern herhaald. Kan Basic-Fit opheldering geven over de status van dit doel voor 2022?

De CEO antwoordt als volgt: 1250 clubs in 2022 is geen doel op zich, het heeft er natuurlijk ook mee te maken wanneer de clubs opengaan en hoe de clubopeningen gaan. We zijn nog steeds zeer ambitieus, maar het heeft helemaal te maken met wanneer onze clubs open kunnen.

6) Basic-Fit zal na de pandemie mogelijk om strategische redenen haar groeistrategie versneld willen uitvoeren. Wat ziet Basic-Fit daarvoor als voornaamste barrières?

De CEO antwoordt als volgt: Basic-Fit is goed voorbereid voor versnelde groei. Daar bestaan mogelijkheden. Basic-Fit verwacht in staat te zijn om tegen scherpere prijzen locaties te huren en er we zien ook veel mogelijkheden voor acquisities in de diverse landen waar we zitten. We staan er zeker voor open om te kijken naar versnelde groei, maar we zullen natuurlijk eerst wachten tot a. alle clubs open zijn en b. de pandemie volledig onder controle is voordat we ons op dat pad gaan begeven.

7) In de Verenigde Staten zijn verschillende gymketens failliet gegaan, Verwacht Basic-Fit ook faillissementen in de Benelux, Frankrijk of Spanje?

De CEO antwoordt dat er zeker faillissementen zullen komen. In Europa zal dat wellicht langzamer gaan of minder zijn dan in de VS door de overheidssteun die is gegeven.

Verslag van de Raad van Commissarissen

De directie en de Raad van Commissarissen hebben de hoofdlijnen van de corporate governance structuur in het bestuursverslag uiteengezet. In het bestuursverslag is het verslag van de Raad van Commissarissen opgenomen.

De Voorzitter herhaalt kort de samenstelling en opbouw van het management en de Raad van Commissarissen en haar commissies, alsmede de wijze waarop zij gedurende het jaar hebben vergaderd.

Verder komt aan de orde op basis van het rooster van aftreden de herbenoeming van de heer Kees van der Graaf, de heer Rob van der Heijden en de heer Hans Willemse.

Ten aanzien van het verslag van de Raad van Commissarissen is tijdens de vergadering de volgende vraag binnengekomen van de VEB: Overweegt Basic-Fit op termijn Belgische, Spaanse of Franse commissarissen te benoemen, waardoor de Raad een betere afspiegeling zal zijn van de geografische omzetmix van het concern?

De voorzitter van de RvC antwoordt als volgt: Het is altijd belangrijk een Raad van Commissarissen te hebben die de verschillende aspecten van het bedrijf goed kent. Het wordt niet uitgesloten dat in de toekomst commissarissen uit deze landen worden benoemd. Op dit moment zijn er echter geen redenen om de Raad uit te breiden of daarin veranderingen aan te brengen.

3. Jaarrekening 2019

(a) Corporate governance structuur en compliance met de Code 2016 in 2020

Conform de Code, worden de belangrijkste elementen van Basic-Fit's corporate governance structuur en de compliance met de Corporate Governance Code in 2020 besproken en verantwoord tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Nadere informatie is te vinden op pagina's 59 tot en met 68 van het bestuursverslag 2020. De nadruk wordt gelegd op de continuïteit en de groei van Basic-Fit, waarbij lange termijn waarde creatie voor de onderneming wordt gerealiseerd.

Op een klein aantal punten wordt afgeweken van de Code 2016. In het bestuursverslag op pagina 67 legt Basic-Fit uit waarom op die specifieke punten wordt afgeweken van de code.

De VEB stelt tijdens de vergadering de volgende vraag:

Kan Basic-Fit toezeggen dat het op korte termijn zal voldoen aan bepaling 4.2.3, waardoor alle beleggers via de website toegang krijgen tot relevante bedrijfspresentaties?

De voorzitter antwoordt hierop dat alle beleggers via de website toegang krijgen tot alle relevante bedrijfspresentaties. Niet alle analistenpresentaties zijn altijd live via een webcast te volgen, maar daarna worden die altijd inzichtelijk gemaakt.

(b) Remuneratierapport 2020 en Implementatie van het Remuneratiebeleid in boekjaar 2020 (adviserend stempunt)

Het remuneratierapport 2020 bevat allereerst het remuneratierapport dat is opgesteld door de directie met goedkeuring van de Raad van Commissarissen in overeenstemming met artikel 2 135b van het Burgerlijk Wetboek (BW). Daarnaast bevat het remuneratierapport ook de toelichting op het Remuneratiebeleid zoals opgesteld door de Raad van Commissarissen en zoals voorzien in de Code. Het Remuneratiebeleid is vastgesteld op de Algemene Vergadering van 22 april 2020. Het Remuneratierapport is opgenomen op pagina 84 tot en met 92 van het bestuursverslag en is gepubliceerd op de website van de onderneming.

De Voorzitter geeft het woord aan de Voorzitter van de Selectie-, Benoeming- en Remuneratiecommissie, Herman Rutgers. Herman Rutgers geeft aan dat het Remuneratiebeleid een ondernemend karakter heeft en is gebaseerd op het groeiprofiel van Basic-Fit. Het Remuneratiebeleid dient in redelijke relatie te staan tot de overige managementleden en rekening te houden met de maatschappelijke context, de corporate governance structuur en de belangen van de stakeholders van Basic-Fit. Het Remuneratiebeleid van Basic-Fit is vastgesteld na onderzoek van de beloningspakketten van directieleden bij vergelijkbare bedrijven, qua groei, internationale oriëntatie en complexiteit.

In 2020 bestond de beloning van de directie uit een vast basissalaris, een korte termijn bonus en een pensioen. Tenslotte is in 2020 een conditionele toekenning van aandelen gedaan onder het lange termijn aandelenplan, welke bij het behalen van de targets zullen vrijvallen in 2023.

In 2020 is de remuneratie van de directie en de Raad van Commissarissen veel aan de orde geweest als gevolg van de impact van COVID-19 op Basic-Fit. De beslissing van de directie en de Raad van Commissarissen om tijdens de eerste lockdown in 2020 gedurende drie maanden af te zien van 50% van de vaste remuneratie reflecteert de gedachte van het Remuneratiebeleid waarbij verantwoordelijk gedrag wordt nagestreefd en de langetermijnbelangen van Basic-Fit en van de aandeelhouders worden behartigd. Deze gedachtegang wordt ook gevolgd in de beslissing om begin 2021 geen salarisverhoging door te voeren.

Op de toepassing en uitwerking van de variabele lange termijn aandelen bonus wordt verder ingegaan bij punt 4 op de agenda.

De Raad van Commissarissen heeft in 2020 gedurende drie maanden eveneens afgezien van betaling van hun vaste remuneratie van 50%. Ook worden aan Basic-Fit gerelateerde reis- en verblijfskosten vergoed. Basic-Fit kent de leden van de RvC geen variabele vergoedingen, aandelen of opties toe als onderdeel van het beloningspakket.

Ten aanzien van dit onderwerp is vantevoren een vraag ontvangen van de VEB:

De voorwaardelijk toegekende aandelen onder het LTI PSP Plan 2020 zijn vorig jaar vastgesteld op basis van een aandelenkoers van € 15,52, die sterk onder druk stond vanwege corona. Wat heeft Basic-Fit ervan weerhouden een correctie te maken op deze toekenningskoers?

Herman Rutgers antwoordt op deze vraag als volgt: De voorwaardelijke toekenning voor de jaren 2020-2022 is gedaan conform het Remuneratiebeleid. Deze toekenning is gedaan na de Algemene vergadering van Aandeelhouders in 2020 in dezelfde tijdlijn als andere toekenningen in de jaren daarvoor. De daling in aandelenkoers was reeds ingezet in maart en heeft standgehouden tot eind mei met een dieptepunt aanzienlijk lager dan deze toekenningsprijs. Op het moment van toekenning werkte de organisatie naar heropening van de clubs toe. Dat er nog een tweede golf zou komen, was op het moment van toekenning natuurlijk nog niet bekend. Het uitgangspunt van de RvC is dat besloten wordt over de effecten van remuneratieplannen indien alle relevante omstandigheden in ogenschouw kunnen worden genomen. Dit is op het moment dat tot uitkering zou moeten worden overgegaan, waarbij dan kan worden ingeschat of de voorwaardelijke toekenning gegeven de omstandigheden tot een redelijke uitkomst leidt of dat dit naar beneden moet worden bijgesteld. Ongewenste effecten kunnen en zullen genormaliseerd worden door de RvC, daarop hoeft nu nog niet vooruit te worden gelopen. Als er al een ongewenst voordeel zou vloeien uit de lage aandelenkoers op het moment van voorwaardelijke vesting, dan is dit effect beperkt tot het jaar 2022 aangezien dat het enige jaar is waarin deze toekenning die pro rata, dus voor maximaal een derde van de toekenning, in aanmerking kan komen voor vesting.

De Algemene vergadering van Aandeelhouders wordt verzocht een positief advies uit te brengen over het Remuneratierapport 2020.

(c) Vaststelling van de Jaarrekening 2020 (stempunt)

De Voorzitter geeft het woord aan mevrouw Gorter als Voorzitter van de Audit- en Risicocommissie.

Mevrouw Gorter informeert de Vergadering dat de Jaarrekening 2019 is opgesteld door de directie en akkoord bevonden door de Raad van Commissarissen.

De Audit- en risicocommissie heeft met de directie en de accountant Ernst & Young het controleplan voor 2020 besproken alsmede de halfjaarcijfers, de management letter, het bestuursverslag, inclusief de jaarrekening, en het accountantsrapport.

De COVID-19-pandemie heeft in 2020 een enorme impact gehad op de Basic-Fit-organisatie. In deze periode zijn duidelijke protocollen opgesteld voor alle bedrijfsprocessen die zijn geraakt en er zijn veelvuldig scenarioanalyses uitgevoerd. In het kader van de onzekere situatie als gevolg van COVID-19 was het beperken van de kosten en het managen van de liquiditeit onderdeel van de prioriteiten van het management. Gedurende dit jaar heeft de organisatie veel aandacht besteed aan de verdere ontwikkeling van het interne controle- en risicomanagementsysteem. In 2020 heeft Basic-Fit de samenwerking tussen internal audit en de tweedelijnsfuncties compliance, privacy en IT risk management verder verdiept en aangescherpt. Internal audit werkt op basis van een jaarlijks intern auditplan. In 2020 is de focus van internal audit onder invloed van COVID-19 verschoven en is er een COVID-19 impact- en beleidsaudit aan toegevoegd. Verder heeft internal audit in 2020 voornamelijk aandacht geschonken aan de jaarlijkse beoordeling van het interne controle- en risicomanagementsysteem, het functioneren van de payrollprocessen en de beoordeling van cloud- en cyberrisico's. De Jaarrekening 2020 is opgesteld door de directie en akkoord bevonden door de Raad van Commissarissen.

EY heeft de jaarrekening gecontroleerd. Op pagina 179 tot en met 186 van het bestuursverslag treft u de goedkeurende verklaring van de accountant aan. De heer Arnoud Kuijpers zal een toelichting geven op de door EY uitgevoerde controlewerkzaamheden op de Jaarrekening 2020. Basic-Fit NV heeft EY voor het doel van deze Vergadering ontheven van haar geheimhoudingsplicht.

De heer Arnoud Kuijpers (Partner bij EY en controlerend accountant van Basic-Fit) geeft een presentatie over de controlewerkzaamheden en de resultaten van de controle 2020 en de focus op de impact van COVID-19, de eventuele risico's van fraude en niet-naleving van wet-en regelgeving, de key audit matters en de communicatie met de onderneming.

Onder de scope vallen de enkelvoudige en de geconsolideerde jaarrekening van Basic-Fit, inclusief het jaarverslag. De externe account is eindverantwoordelijk voor de controle van Basic-Fit en de jaarrekening. Onderzocht is of het jaarverslag voldoet aan wettelijke vereisten en de inhoud van het jaarverslag overeenkomt met het beeld van het jaarverslag en ook met de kennis die is opgedaan bij de controle van de jaarrekening. Daarnaast heeft de onderneming EY de opdracht verstrekt om accountantsverklaringen te verstrekken in het kader van de vaststelling van de subsidie op grond van de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid, ook wel de NOW genoemd, en in België is EY gevraagd om de wettelijke taken uit te voeren in het kader van de installatie van de nieuwe ondernemingsraad. Daarnaast is EY onder andere betrokken geweest bij de persberichten waaronder het persbericht over de jaarcijfers. Bij de jaarrekening controle is gebruik gemaakt van een ervaren en deskundig team met relevante sectorkennis en experts op het gebied van informatietechnologie, belastingen, forensisch onderzoek, waardering van leases, goodwill, vastgoed en derivaten, alsmede de beoordeling van de going concern inschatting zoals die door het management is gemaakt.

Er is een materialiteit van €3 miljoen gehanteerd en alle bevindingen boven de € 150.000,00 zijn besproken met de directie en de Raad van Commissarissen.

EY-Nederland heeft alle kernprocessen die in Hoofddorp plaatsvinden zelf gecontroleerd. EY België en EY Frankrijk hebben controlewerkzaamheden verricht lokaal gericht op salarissen, HR in het algemeen en fiscale zaken.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden is in toenemende mate gebruik gemaakt van data-analyses waarmee de effectiviteit van de controlewerkzaamheden verder is verhoogd.

In het kader van de impact van COVID-19 maakt EY onderscheid tussen de impact daarvan op Basic-Fit NV als bedrijf, inclusief inschattingen zoals continuïteit en de mogelijke impact van COVID-19 op EY's werkzaamheden. Ten aanzien van de impact van het virus op de onderneming verwijst EY naar de toelichtingen die door Basic-Fit zelf worden gegeven. EY komt hierop terug bij de key audit matters. Ten aanzien van de controleaanpak geldt in algemene zin dat EY specifieke richtlijnen en vereisten heeft opgesteld voor diverse relevante onderwerpen in de context van COVID-19, waaronder de omgang met verhoogde frauderisico's die zich zouden kunnen voordoen, verandering in de control environment en maatregelen van interne beheersing, eventueel misbruik van steunmaatregelen en ook het werken op afstand en reisbeperkingen bij de uitvoering van de controles. EY heeft periodiek met het management en de commissarissen over de ontwikkelingen gesproken en tijdens de controle heeft EY weinig hinder ondervonden in de samenwerking met onze buitenlandse collega's en met Basic-Fit zelf van de pandemie. Omdat er wegens de pandemie verhoogde onzekerheid bestaat over de continuïteitsveronderstelling en de toekomst in bredere zin zijn er uitvoerig werkzaamheden verricht op de going concern inschatting zoals door het management gemaakt en zoals toegelicht wordt in de jaarrekening

Fraude is een belangrijk onderwerp in de controle van EY. Het bestuur is verantwoordelijk is voor het voorkomen en ontdekken van fraude. De commissarissen vervullen een belangrijke rol doordat zij toezien op een adequate beheersing van frauderisico's door het bestuur. Bij de controle worden standaard forensisch accountants ingezet. Het thema frauderisicofactoren en eventuele daadwerkelijke fraude-incidenten zijn meermaals met het bestuur en de Auditcommissie besproken en binnen ons controleteam besproken. Hierbij zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Over het Remuneratierapport merkt EY op dat de accountant specifiek heeft stilgestaan bij de rapportage inzake remuneraties. De wet daarop is in 2019 veranderd en de accountant moet controleren of het bezoldigingsverslag de in de wet vereiste informatie bevat. Dit is gedaan en EY heeft geconcludeerd dat het aan de daaraan te stellen eisen voldoet.

De key audit matters zijn gedurende het controleproces meermalen besproken met de Audit- en risicocommissie, de Raad van Commissarissen en uiteraard ook de directie. Deze betreffen een going concern inschatting en de toelichtingen daarbij, de omzetverantwoording, zowel het bestaan van de omzet als de afgrenzing rondom jaareinde, de juistheid en volledigheid van de right of use assets, dat zijn leases en schulden daaromtrent zoals die volgens IFRS 16 moeten worden gepresenteerd en ten slotte de waardering van goodwill, mede in het kader van COVID-19. De going concern inschatting was dit jaar met name van belang gezien de impact van COVID-19 op de operaties en de financiën van de onderneming en de onzekerheden die in 2021 voortduren. De assessment hiervan dient te worden gemaakt door de directie voor een periode van minimaal twaalf maanden na de datum van de jaarrekening. In de beoordeling van het going concern assessment van het bestuur hebben we beoordeeld of er sprake is van onzekerheid van materieel belang. EY verwijst naar de toelichting in noot 2.2 van de jaarrekening met betrekking tot die continuïteitsveronderstelling en welke overwegingen het bestuur heeft gemaakt bij die inschatting. Tot de reikwijdte van de controle behoort dat wij de redelijkheid van de inschatting van het management rond het kunnen voortbestaan en het eventuele bestaan van materiële onzekerheid controleren en daarbij net als bij fraude een risico-inschatting maken en ook alert blijven op signalen. EY verwijst naar de controleverklaring in de jaarrekening waaruit blijkt dat na de controle op geen van de key audit matters bemerkingen waren.

Naar aanleiding van onze controle van de jaarrekening heeft de accountant een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt die in de overige gegevens van de jaarrekening is opgenomen. De controlewerkzaamheden hebben voldoende controlebewijs opgeleverd om die verklaring te kunnen afgeven. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met IFRS, zoals toegestaan in de Europese Unie en volgens titel 9 BW 2 en geeft een getrouw beeld. De enkelvoudige jaarrekening zoals opgesteld in overeenstemming met titel 9 van BW 2 geeft eveneens een getrouw beeld. Het jaarverslag voldoet aan de wet, het beeld dat met het jaarverslag wordt gegeven voldoet en er zijn geen materiële onjuistheden tussen het bestuursverslag en de door ons opgedane kennis en begrip van de organisatie zoals we dat in onze controle hebben verkregen.

De controle van de jaarrekening is een proces dat leidt tot meerdere rapportages van de accountant aan de onderneming. De accountant heeft een auditplan opgesteld dat is afgestemd met de Auditcommissie en na afloop heeft de accountant een Managementletter opgesteld welke is besproken met het management van de onderneming en met de Commissarissen.

Rapportages worden afgestemd met het management, de Raad van Commissarissen en ook de Audit- en risicocommissie. Met ieder van deze organen heeft periodiek overleg plaatsgevonden. Er wordt gestreefd naar een hoog kwaliteitsniveau en een professionele houding. De relatie met de onderneming is op alle vlakken transparant en kritisch. Verder heeft de accountant vastgesteld dat het management, de Audit- en risicocommissie en de Raad van Commissarissen de bevindingen serieus neemt en er adequate opvolging plaatsvindt. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een prettige en constructieve samenwerking met Basic-Fit in een positief-kritische houding.

De accountant geeft het woord terug aan de Voorzitter.

Er zijn een aantal vragen van de VEB binnengekomen.

1) Op welke wijze heeft het management Ernst & Young ervan kunnen overtuigen dat de mogelijkheden tot het aantrekken van nieuw kapitaal volstaan om vast te houden aan de continuïteitsveronderstelling?

De accountant antwoordt als volgt: We hebben op geen enkele manier enige vorm van druk of een poging tot overtuiging of overreding vanuit het management of de commissarissen van Basic-Fit ervaren, we hebben geheel vrij kunnen handelen om tot ons professionele oordeel te komen op basis van de feiten en omstandigheden. Het tweede punt is dat, zoals het management ook beschrijft in noot 2.2 waaraan ik eerder refereerde, er een kapitaal- en financieringsstrategie bestaat die niet alleen gaat over equity, maar ook over debt en equity linked instruments.

Met andere woorden, het gaat niet alleen over kapitaal. Ook het herzien van condities van lopende faciliteiten is onderdeel van die strategie, ik verwijs hiervoor ook naar mijn verklaring. We hebben in deze context dus uitdrukkelijk ook naar andere mogelijkheden dan het aantrekken van nieuw kapitaal gekeken om aan die continuïteitsveronderstelling te kunnen voldoen. Hoewel wij onszelf hebben overtuigd van die continuïteitsveronderstelling, beschrijven we een key audit matter in onze accountantsverklaring. Daarbij hebben we een kritische evaluatie uitgevoerd van de mogelijke ontwikkelingen, resultaten en cashflows zolang de clubs gesloten zijn en hoe die zullen herstellen na een heropening. Dat hebben afgezet tegen de kapitaal- en financieringsstrategie en bij dat alles hebben we met behulp van onze corporate finance deskundige gekeken hoe kansrijk de diverse scenario's zijn en hoe realistisch die kapitaal- en financieringsstrategie is. We hebben ook inzicht gekregen in de status van de gesprekken en de afstemming met betrokken partijen op het moment van onze verklaring en ook de afwegingen die daarbij door het management zijn gemaakt

2) Is de accountant van mening dat hij er gegeven de COVID-19-beperkingen in is geslaagd om de controlewerkzaamheden met eenzelfde mate van nauwkeurigheid te verrichten als onder normale omstandigheden?

De accountant antwoordt daar positief op. EY heeft daar speciale richtlijnen voor. Basic-Fit is geen organisatie waar bijvoorbeeld grootschalige voorraden moeten worden geïnventariseerd en allerlei beperkingen gelden. Dus wij hebben eigenlijk zonder beperkingen ons werk goed kunnen doen.

Er zijn ook vragen vooraf binnengekomen van de VEB:

3) Meent Basic-Fit dat, indien het geen emissie doet, het voldoende financiële slagkracht heeft om op korte termijn terug te keren naar het aantal clubopeningen van voor corona?

De CFO antwoordt als volgt: De financiële slagkracht die wij hebben hangt in grote mate af van het tempo waarin de clubs weer worden geopend en de snelheid waarmee onze ledenbasis zich herstelt. Wij hebben eerder al aangegeven dat wij pas weer met verwachtingen over het aantal openingen naar buiten komen op het moment dat wij al onze clubs weer kunnen openen en we zien hoe de ontwikkelingen met betrekking tot de leden en de pandemie zijn.

4) Zou het, gezien het huidige vertrouwen van de markt in Basic-Fit, verstandig zijn om zo snel mogelijk een emissie te doen, zodat er geen twijfel meer bestaat over de balanspositie en de financierbaarheid van de groeistrategie?

De CFO antwoordt daarop: Wij monitoren onze liquiditeitspositie en onze balanspositie continu heel nauwlettend. Op het moment dat wij op dat gebied een actie ondernemen zullen wij er op dat moment over communiceren. Zeker als het gaat over plaatsingen zullen wij daar vooraf geen uitspraken over doen.

5) De kasuitstroom van Basic-Fit over de laatste zes maanden van 2020 was hoger dan de eerder gecommuniceerde operationele cashburn van tussen de € 15 miljoen en de € 20 miljoen zoals eerder toegelicht bij de jaarcijfers. Kan Basic-Fit aangeven of de kasuitstroom in de eerste zes maanden van 2021 eveneens hoger zal liggen en zo ja waarom?

De CFO antwoordt: Basic-Fit heeft vandaag de eerste kwartaalcijfers gepresenteerd. Daarin is een cashburn van ongeveer € 20 miljoen operationeel aangegeven. De kasuitstroom van de komende drie maanden zal afhankelijk zijn van de openingen in de komende maanden. We verwachten op 11 mei a.s. onze clubs in Nederland te kunnen openen en dan wordt de operationele cashburn beduidend lager.

6) Basic-Fit is waivers overeengekomen ten aanzien van uitstaande leningen. Tot welke extra kosten aan fees en renteopslag heeft dit geleid?

De CFO antwoordt: Er is geen renteopslag betaald voor de waiver. Er is enkel eenmalige fee aan de bank betaald waarvan de hoogte niet wordt meegedeeld.

Dan adviseert de Raad van Commissarissen u de voorliggende jaarrekening over het boekjaar 2020 vast te stellen in lijn met het op pagina 83 van het bestuursverslag vermelde preadvies van de Raad van Commissarissen.

(d) Decharge van de leden van de directie (stempunt)

De Voorzitter vraagt de vergadering om decharge te verlenen aan de leden van de directie voor de uitvoering van hun taak in het afgelopen boekjaar, voor zover deze taakuitoefening blijkt uit de jaarrekening of uit informatie die aan de Algemene Vergadering bekend is gemaakt.

Er zijn geen vragen.

(e) Decharge van de leden van de Raad van Commissarissen (stempunt)

De Voorzitter vraagt om decharge te verlenen aan de leden van de Raad van Commissarissen voor de uitvoering van hun toezichtstaak in het afgelopen boekjaar, voor zover dit uit de jaarrekening blijkt of uit de informatie die aan de Algemene Vergadering bekend is gemaakt.

Er zijn geen vragen.

(f) Dividendbeleid

De Voorzitter geeft aan dat de directie het huidige dividendbeleid wenst te handhaven. Dit beleid is ook opgenomen op de website van de vennootschap, onder de sectie Shareholder Information.

Er zijn geen vragen binnengekomen.

4. Voorstel tot goedkeuring van de tijdelijke en gedeeltelijke aanpassing van het Remuneratiebeleid voor de directie wegens uitzonderlijke omstandigheden

In 2020 heeft de Algemene Vergadering het herziene Remuneratiebeleid voor de directie vastgesteld. Als gevolg van de uitbraak van de COVID-19-pandemie werd Basic-Fit geconfronteerd met uitzonderlijke omstandigheden die buiten de controle van de directie liggen. Als gevolg van de overheidsmaatregelen in alle voor Basic-Fit relevante landen moesten alle clubs gedurende verschillende periodes in de jaren 2020 en 2021 sluiten. Dit heeft een grote invloed gehad op de resultaten van de onderneming. In Nederland heeft de overheid een regeling opgesteld voor de compensatie van salariskosten gebaseerd op het verlies van omzet ten opzichte van het jaar ervoor. Dit is vastgelegd in de NOW-wetgeving en Basic-Fit heeft gebruikgemaakt van deze compensatiemogelijkheden. De NOW 2- en NOW 3-regelgeving bevat beperkingen op het verstrekken aan de directie van bonussen of aandelen in de onderneming over de prestatiejaren 2020 (NOW 2 en NOW 3) en 2021 (NOW 3). In 2021 vesten de aandelen uit het langetermijnincentiveplan voor het plan 2018-2020.

In dit plan vervalt de mogelijkheid tot vesting voor het jaar 2020. Overigens zijn de targets voor het prestatiejaar 2020 ook niet behaald als gevolg van de impact van COVID-19. Voor de jaren 2018 en 2019 zijn de targets behaald als boven target. Dit leidt zonder aanpassing van het Remuneratiebeleid tot een vesting van 82,5% van de voorwaardelijk toegekende aandelen in dit plan. De Raad van Commissarissen heeft op grond van het Remuneratiebeleid van Basic-Fit de bevoegdheid om in exceptionele omstandigheden tijdelijk van het Remuneratiebeleid af te wijken en dient hierover verantwoording af te leggen aan deze Algemene Vergadering die volgt op het invoeren van deze tijdelijke wijziging. Aangezien de clubs van Basic-Fit in de tweede lockdown al gemiddeld zes maanden zijn gesloten, met uitzondering van die in Spanje en Luxemburg, en dit grote invloed heeft gehad en nog heeft op de onderneming, de behaalde resultaten en haar stakeholders, vindt de Raad van Commissarissen het nu niet passend en in het belang van de organisatie en de aandeelhouders om de pro rata vesting van de aandelen welke voorwaardelijk zijn toegekend voor de jaren 2018 en 2019 te laten plaatsvinden.

De RvC wil hierover oordelen indien de omstandigheden zijn genormaliseerd en wil in dat kader deze beslissing uitstellen tot 2022. Bovendien wil de Raad van Commissarissen de bevoegdheid hebben om de hoogte van de vesting voor de jaren 2018 en 2019 op dat moment naar beneden bij te stellen indien de omstandigheden en de resultaten van Basic-Fit deze vesting redelijkerwijs niet zouden toelaten. De Raad van Commissarissen voegt derhalve een weging aan de vesting toe. In dit kader heeft de Raad van Commissarissen het verstandig geacht niet alleen gebruik te maken van de wijzigingsbevoegdheid die de Raad van Commissarissen is gegeven onder het Remuneratiebeleid en daarover achteraf de Algemene Vergadering in te lichten, maar ook de voorafgaande goedkeuring van de Algemene Vergadering te vragen voor het uitstel van de besluitvorming en de toevoeging van de aanvullende redelijkheidstoets in afwijking van het Remuneratiebeleid.

Ten aanzien van dit onderwerp zijn vooraf vragen van de VEB ontvangen.

1) Waarom is de RvC van mening dat met deze voorgestelde aanpassing in de geest van de voorwaarden van de NOW-regeling wordt gehandeld?

Herman Rutgers antwoordt: Over de prestatiejaren 2020 en 2021 mogen geen bonussen of aandelen worden uitgekeerd of toegekend. Dat doet Basic-Fit dan ook niet. Waar deze al waren toegekend, zullen deze onderdelen buiten beschouwing blijven en toekenningen voor de kortetermijnbonus voor 2021 worden niet gedaan en er zullen geen langetermijntoekenningen worden gedaan waarin het prestatiejaar 2021 meetelt.

2) Welke conclusie trekt Basic-Fit uit een substantiële tegenstem op dit agendapunt?

Herman Rutgers: Indien wordt tegengestemd, zal het effect zijn dat onder het Remuneratiebeleid de vesting zal plaatsvinden pro rata voor de jaren 2018 en 2019. In dat geval zal de RvC op grond van de wijzigingsbevoegdheid die haar is toegekend in het Remuneratiebeleid moeten besluiten of en welk deel we gerechtvaardigd vinden dat er vest en op welk moment dit zal worden uitgekeerd. Deze beslissing zal dan op korte termijn zonder uitstel worden opgenomen en zonder dat daar een extra maatstaf aan wordt gekoppeld.

Er komen tijdens de vergadering aanvullende vragen binnen van de VEB:

3) Als het vrijvallen van de toegekende LTI-aandelen 2018-2020 wordt uitgesteld met een jaar, kort gezegd: de uitkering wordt al dan niet naar rato afhankelijk gemaakt van een zogenaamde aanvullende redelijkheidstoets. Welke criteria zal de RvC hierbij in aanmerking nemen en houdt dat in dat commissarissen overwegen om tot uitkering over te gaan van de LTI ten aanzien van de coronajaren 2020 en 2021?

Herman Rutgers: We nemen daar later een beslissing over.

De Raad van Commissarissen stelt aan de Algemene Vergadering voor om de tijdelijke en gedeeltelijke aanpassing van het Remuneratiebeleid, inclusief de eventuele wijzigingen van de PSP-plannen in verband daarmee zoals hierboven beschreven, goed te keuren.

5. Samenstelling van de Raad van Commissarissen (stempunt)

Ten gevolge van het bij de beursgang van Basic-Fit vastgestelde rotatieschema van de Raad van Commissarissen lopen de termijnen van de heer Rob van der Heijden, de heer Hans Willemse en de heer Kees van der Graaf af. Herman Rutgers neemt het woord van de Voorzitter over.

(a) Herbenoeming van de heer Kees van der Graaf als lid van de Raad van Commissarissen (stempunt)

Er is hier sprake van een bindende voordracht aan de Algemene Vergadering tot benoeming van de heer Kees van der Graaf. Voorgesteld wordt Kees van der Graaf te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen ter stemming voor aan de Algemene Vergadering.

De herbenoeming is voor een termijn van vier jaar, welke termijn ingaat op de datum van deze vergadering en welke termijn afloopt direct na de dag van de jaarlijkse Algemene Vergadering die in 2025 zal plaatsvinden.

De heer van der Graaf heeft zijn motivatie toegelicht. Er zijn geen vragen binnengekomen.

(b) Herbenoeming van de heer Rob van der Heijden als lid van de Raad van Commissarissen (stempunt)

Er is hier sprake van een bindende voordracht aan de Algemene Vergadering tot benoeming van de heer Rob van der Heijden. Voorgesteld wordt Rob van der Heijden te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen ter stemming voor aan de Algemene Vergadering.

De herbenoeming is voor een termijn van vier jaar, welke termijn ingaat op de datum van deze vergadering en welke termijn afloopt direct na de dag van de jaarlijkse Algemene Vergadering die in 2025 zal plaatsvinden.

De heer van der Heijden heeft zijn motivatie toegelicht. Er zijn geen vragen binnengekomen.

(c) Herbenoeming van de heer Hans Willemse als lid van de Raad van Commissarissen (stempunt)

Er is hier sprake van een bindende voordracht aan de Algemene Vergadering tot benoeming van de heer Hans Willemse. Voorgesteld wordt Hans Willemse te herbenoemen als lid van de Raad van Commissarissen ter stemming voor aan de Algemene Vergadering.

De herbenoeming is voor een termijn van twee jaar, welke termijn ingaat op de datum van deze vergadering en welke termijn afloopt direct na de dag van de jaarlijkse Algemene Vergadering die in 2023 zal plaatsvinden.

De heer Willemse heeft zijn motivatie toegelicht. Er zijn geen vragen binnengekomen.

6a. Aanwijzing van de directie tot het uitgeven van aandelen en/of het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen

Het gaat hierbij om de gebruikelijke aanwijzing en het vervangt de aanwijzing die is gedaan op 22 april 2020. Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld de directie tot en met 22 oktober 2022 aan te wijzen als het orgaan dat bevoegd is om voor ieder doel aangewezen door de directie met goedkeuring van de Raad van Commissarissen te besluiten tot het uitgeven van aandelen en/of het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen tot een maximum van 10% van het geplaatste kapitaal op de dag van uitgifte dan wel op de dag van verlening van rechten tot het nemen van aandelen.

De VEB heeft vooraf een vraag gesteld:

Kan Basic-Fit toezeggen dat het bij een onderhandse plaatsing aan grootaandeelhouders geen significante korting zal toekennen op de beurskoers, meer dan 5%?

De CEO antwoordt: Wij kunnen toezeggen is dat wij altijd zullen handelen in het belang van Basic-Fit en we de belangen van alle stakeholders daarin zullen meenemen. Mocht er een onderhandse plaatsing bij grootaandeelhouders plaatsvinden, zal dat op de best mogelijke voorwaarden gebeuren, waarbij ik nog wil benadrukken dat ik hiermee geenszins wil aangeven dat zo'n onderhandse plaatsing ook zal plaatsvinden.

6b. Aanvullende aanwijzing van de directie tot het uitgeven van aandelen en/of het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen

In het kader van de COVID-19-pandemie en de daarmee samenhangende onzekerheden en mogelijkheden heeft de directie flexibiliteit en machtiging nodig om snel te kunnen inspelen op de omstandigheden indien deze daartoe aanleiding geven of om te kunnen inspelen op mogelijkheden in de markt. Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld de directie tot en met 22 oktober 2022 aan te wijzen als het orgaan dat bevoegd is om voor ieder doel aangewezen door de directie met goedkeuring van de Raad van Commissarissen te besluiten tot aanvullende uitgifte van aandelen en/of het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen tot een maximum van 10% van het geplaatste kapitaal op de dag van uitgifte dan wel op de dag van verlening van rechten tot het nemen van aandelen.

6c. Aanwijzing van de directie als het bevoegde orgaan tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten

Vervolgens wordt de aanwijzing van de directie als het bevoegde orgaan tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten, ter stemming gebracht zoals toegelicht in de agenda.

6d. Aanvullende aanwijzing van de directie als het bevoegde orgaan tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten

Ook de aanvullende aanwijzing van de directie als het bevoegde orgaan tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten wordt ter stemming gebracht.

7. Machtiging van de directie tot het inkopen van eigen aandelen (stempunt)

Op basis van artikel 7.1 van de statuten wordt aan de Algemene Vergadering voorgesteld de directie voor een periode van achttien maanden vanaf de datum van deze jaarlijkse Algemene Vergadering, dat wil zeggen tot en met 22 oktober 2022, te machtigen om, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, aandelen in het kapitaal van de vennootschap in te kopen. Het doel van dit voorstel is om de directie de bevoegdheid te geven om eigen aandelen in te kopen teneinde het kapitaal te verminderen en/of verplichtingen op grond van aandelenregelingen na te komen of voor andere doeleinden die in het belang van de vennootschap kunnen zijn. Het betreft hier een verlenging van een eerder gegeven machtiging. De inkoop kan op basis van deze machtiging plaatsvinden tot een maximum van 10% van het geplaatst kapitaal, met dien verstande dat Basic-Fit of een van haar dochtermaatschappijen, na die inkoop niet meer aandelen in haar eigen kapitaal kan houden dan maximaal 10% van het geplaatste kapitaal.

Er zijn geen vragen.

8. Benoeming van de externe accountant (stempunt)

De directie en Raad van Commissarissen zijn tevreden over de dienstverlening door EY. EY wordt derhalve voorgedragen om de continuïteit van de controle te waarborgen. Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld om EY wederom te benoemen tot externe accountant voor het onderzoek van de jaarrekening van Basic-Fit voor het boekjaar 2022.

Er zijn geen vragen.

Sluiting stemmen en stemuitslagen

Alle onderwerpen zijn besproken. De Voorzitter geeft aan dat er vanaf dit moment nog twee minuten resteren voor het stemmen en dat daarna de stemming wordt gesloten.

De Voorzitter presenteert de stemuitslag welke zichtbaar is voor de aanwezigen.

Alle stempunten op de vergadering zijn aangenomen met de vereiste meerderheid van stemmen en daarmee goedgekeurd. De stemuitslagen worden gepubliceerd op de website van de vennootschap.

9. Sluiting

De Voorzitter geeft aan dat de formele agenda van deze Algemene Vergadering hiermee ten einde is gekomen. Hij spreekt als slotwoord de waardering uit richting de directie, de collega's van de RvC, het management en alle medewerkers van Basic-Fit voor de enorme inspanningen die dit afgelopen uitdagende jaar zijn verricht. Er is aangetoond hoe veerkrachtig het bedrijf is en hoe trouw de leden zijn. We kijken met vertrouwen uit naar het moment dat we in al onze landen open mogen. Dank allen daarvoor.

Hartelijk dank aan de aandeelhouders voor het bijwonen van deze vergadering. Hopelijk kan dat in 2021 weer zoals we gewend zijn.

De Voorzitter sluit de Algemene Vergadering.